

Bizbox α Cloud 서비스 이용약관

제1장 총칙

제1조

- 계약의 목적

1. (주)더존비즈온(이하 “회사”)이 클라우드컴퓨팅서비스 및 부가서비스의 형태로 제공하는 기업내 업무 협업을 지원하는 통합 그룹웨어 솔루션인 Bizbox Alpha Cloud(이하 “서비스”)를 선택해 주셔서 감사합니다.
2. 본 약관은 서비스를 이용함에 있어 회사와 고객님의 권리, 의무, 이용조건 및 절차 등 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조

- 약관의 게시와 변경 등

1. 회사는 본 약관의 내용을 이용자가 쉽게 알 수 있도록 홈페이지(<https://duzongroupware.com> 이하 “홈페이지”)에 게시합니다.
2. 회사가 약관을 변경할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행약관과 함께 본 조 제1항의 방식에 따라 그 개정약관의 적용 일자 7일 전부터 적용일자 전까지 공지합니다. 다만, 이용자의 권리 또는 의무에 관한 중요한 사항의 변경 또는 이용자에게 불리한 약관의 변경은 최소한 30일 전에 공지하고 이용자가 사전에 등록한 전자우편주소, 전화번호, 메일, 문자메세지 등의 전자적 수단을 통해 별도로 통지하도록 합니다.
3. 고객사가 연락처를 기재하지 않았거나 잘못 기재하는 등의 사유로 개별 통지가 어려울 때에는 홈페이지에 변경 약관을 공지하는 것을 개별 통지한 것으로 간주합니다.
4. 회사가 본 조 제2항에 따라 변경된 약관을 공지 또는 통지하면서 이용자에게 약관 변경 적용일까지 거부 의사를 표시하지 않으면 동의한 것으로 본다는 뜻을 명확하게 공지 또는 통지하였음에도 이용자가 명시적으로 거부 의사를 표시하지 아니한 경우 이용자가 개정약관에 동의한 것으로 봅니다.
5. 이용자는 변경된 약관에 대해 동의하지 않을 권리가 있으며 이용자가 변경된 약관의 적용에 동의하지 않을 경우 이용자는 이용계약을 해지할 수 있습니다. 회사는 변경된 약관 적용에 동의하지 않은 이용자에 대해서는 기존 약관을 적용하거나 이용계약을 해지할 수 있습니다.

제3조

- 약관의 해석

이 약관에 명시되지 아니한 사항과 약관의 해석에 대해서는 관계법령 또는 상관습에 따릅니다.

제4조

- 용어의 정의

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. 서비스 : 회사가 클라우드컴퓨팅 발전 및 이용자 보호 등에 관한 법률에 따른 클라우드컴퓨팅서비스의 형태로 제공하는 통합그룹웨어 서비스를 말하고, 서비스의 상세내용은 본 약관이 정하는 바에 따릅니다.
2. 고객사 : 본 약관에 따라 회사와 서비스 이용계약을 체결하고 회사가 제공하는 서비스를 최종적으로 이용하는 사업자를 의미합니다.
3. 고객사 정보 : 고객사가 회사의 정보통신자원에 저장하는 정보(국가정보화기본법 제 3조 제1항에 따른 정보, 고객사의 임직원 등 개인의 경우에는 개인정보와 신용정보를 포함한다.)로서 고객사가 소유 또는 관리하는 정보를 말한다.

제2장 서비스의 공급

제5조

- 서비스의 이용권

1. 회사는 고객사에게 서비스를 제공하고 고객사는 회사가 정하는 바에 따라 서비스를 실제로 사용 또는 관리하는 고객사의 임직원 또는 대리인에게 서비스를 활용하여 업무를 수행할 것을 지시할 수 있습니다.
2. 고객사는 고객사의 업무 및 이익을 위해서만 서비스를 이용할 수 있고, 제1항의 임직원 또는 대리인이 고객사의 업무 및 이익 이외의 목적으로 서비스를 남용하는 것을 방지할 지휘, 감독 책임이 있습니다. 고객사는 제3자에게도 서비스의 전부 또는 일부 사용을 명시적 또는 묵시적으로 허락하여서는 안됩니다.

제6조

- 서비스 이용신청 및 방법

1. 서비스 이용을 신청하는 자(이하 "신청자")는 회사의 서비스 홈페이지에서 제공하는 신청서를 작성하거나 회사가 정한 절차에 따라 그 이용을 신청할 수 있습니다.
2. 신청자는 관계법령이 정하는 절차에 따라 회사에게 서비스 제공에 필요한 필수정보를 제공해야 하고 회사는 서비스 신청에 필요한 정보의 용도와 범위를 이용자가 확인할 수 있도록 안내하여야 합니다.
3. 신청자는 제1항의 신청을 할 때 본인의 실명(법인의 경우 실제 상호, 이하 같다) 및 실제 정보를 기재하여야 합니다. 신청자가 타인명의를 도용하거나 거짓정보를 기재한 경우에는 이 계약에서 정한 권리를 주장할 수 없고, 회사는 이를 이유로 계약을 해제 또는 해지할 수 있습니다.

제7조

- 이용신청의 승낙

1. 회사는 업무 수행상 또는 기술상 지장이 없는 경우에는 서비스 이용신청이 접수된 순서에 따라 서비스 이용을 승낙함을 원칙으로 합니다.
2. 회사는 본 약관이 정하는 바에 따라 이용신청 승낙 전에 다음 각 호의 내용을 신청자로부터 확인할 수 있습니다.
 - 1) 서비스 제공 희망일
 - 2) 이용요금 등 중요 서비스 이용조건 인지(認知) 여부
 - 3) 기타 이용신청 승낙여부 판단에 필요한 사항

제8조

- 승낙의 제한

1. 회사는 다음 각호의 어느 하나에 해당하는 경우 신청자의 서비스 이용신청에 대하여 승낙을 하지 않거나 승낙을 유보할 수 있으며 회사는 신청자에게 그 유보결정을 이유와 함께 통지합니다.
 - 1) 제 6조 제3항에 위반하거나 허위의 서류를 첨부하여 이용을 신청하는 경우
 - 2) 법원의 결정에 의해 채무불이행자명부에 등재되거나 파산선고를 받은 경우 또는 금융기관 내 신용불량정보 대상자로 등재된 경우
 - 3) 설비의 여유가 없거나 기술상 서비스 제공이 어려운 경우
 - 4) 회사에 운영상, 사업상 위해 요소 또는 위해 우려가 있는 경우
 - 5) 기타 회사의 책임 없는 사유로 승낙이 곤란한 경우
2. 회사는 서비스 제공을 게시한 이후에 제1항 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유를 발견한 경우에도 서비스의 이용을 제한 또는 유보할 수 있고 그 결정을 이유와 함께 통지합니다.

제9조

- 서비스의 제공

1. 회사는 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 경우에는 이용신청을 승낙한 날로부터 30일 이내에 서비스를 제공합니다. 다만, 신청자가 당초 제공 희망일을 지정하여 신청한 경우로서 그 지정일에 제공이 가능한 때에는 그 날에 서비스를 제공합니다.
2. 신청자가 자신이 사정에 의하여 이미 지정된 제공 희망일을 연기하고자 하는 때에는 당초 제공 희망일의 5일전 까지 회사에 신청하여야 합니다.

제3장

고객사의 정보 보호

제10조

- 고객사 정보보호

회사는 관계법령이 정하는 바에 따라서 고객사 정보를 보호합니다.
 고객사 정보의 보호 및 이용에 대해서는 관계법령 및 회사가 정하는 개인정보처리방침이 적용됩니다.

제11조

- 고객사 정보의 반환 및 파기

1. 회사는 계약이 해제, 해지되거나 기간만료 등의 사유로 종료되면 고객사 정보의 반환을 위한 통지를 하여야 합니다. 다만 계약종료 이전에 고객사가 고객사 정보를 반환받은 경우에는 그러하지 아니합니다.
2. 회사가 제1항에 따른 통지를 하는 때에는 고객사 정보의 반환 및 파기의 방법, 시기, 반환정보의 형태, 담당부서 및 연락처 등을 포함하여야 합니다.
3. 회사는 제1항의 통지기간이 지난 후 이용자가 반환 받지 않거나 반환을 원하지 않는 등의 이유로 사실상 반환이 불가능한 경우에는 복구가 불가능한 방법으로 완전히 파기하여야 합니다. 다만 다른 법령에서 별도로 보존기간 등을 규정해 놓은 경우에는 그러하지 아니합니다.

제4장 계약당사자의 의무

제12조

- 회사의 의무

1. 회사는 특별한 사정이 없는 한 고객사가 신청한 서비스 제공 희망일에 서비스를 이용할 수 있게 해주어야 합니다.
2. 회사는 본 약관이 정하는 서비스 제한, 유보, 중단, 중지, 정지 등의 사유가 없는 이상 계속적, 안정적으로 서비스를 제공할 의무가 있습니다.
3. 회사는 서비스 제공을 위한 설비에 장애가 발생하거나 그 설비가 멸실된 때에는 이를 최대한 신속히 수리 또는 복구합니다.
4. 회사는 고객사로부터 제기되는 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 즉시 처리하여야 합니다. 다만, 즉시 처리가 곤란한 경우에는 고객사에게 그 사유와 처리 일정을 서면 또는 유선 등으로 통보하여야 합니다.
5. 회사는 이용계약의 체결, 계약사항의 변경 및 해지 등 고객사와의 계약관련 절차 및 내용에 있어 고객사에게 편의를 제공하도록 노력합니다.

제13조

- 고객사의 의무

1. 고객사는 회사가 제공하는 서비스를 이용함에 있어 본 약관 및 관련법령 등을 준수해야 하며, 기타 회사의 업무 수행에 현저한 지장을 초래하는 행위를 해서는 아니됩니다.
2. 고객사는 본 서비스 계약에 필요한 정보 등을 허위로 제공하여서는 안되며, 정보 변경 시 지체 없이 회사에 통보하여 갱신하여야 합니다.
3. 고객사는 본 서비스를 정상적인 사용 목적 외의 용도로 이용하거나, 제3자에게 임의로 해당 서비스를 임대해서는 안됩니다.
4. 고객사는 서비스 이용에 대한 대가로서 본 약관 및 홈페이지 안내사항 등이 정하는 바에 따라 서비스 이용요금을 납입할 의무가 있으며, 서비스 이용요금 미납으로 인해 발생하는 모든 문제에 대한 책임은 고객사에게 있습니다. 단, 회사의 과실에 의한 경우에는 그러하지 않습니다.
5. 고객사는 ID(고객사번호) 및 비밀번호 등 서비스에 접속하기 위한 정보에 대하여 관리책임이 있으며, 도용 또는 제3자의 이용으로 발생한 문제의 책임은 고객사에게 있습니다. 고객사는 ID 또는 비밀번호를 도용 당하였거나 제3자가 이용하고 있음을 인지한 경우 지체 없이 회사에 통보하고 회사의 안내에 따라야 합니다. 고객사가 회사에 위 사실을 통보하지 않거나, 지체하거나, 회사의 안내에 따르지 않아 발생한 불이익은 고객사가 부담해야 합니다.
6. 고객사는 본 서비스 이용과 관련하여 고객사가 저작물 등 지식재산권의 대상이 되는 정보, 자료 등을 송수신 또는 게시하는 과정에 발생한 문제에 대한 일체의 책임을 부담해야 합니다.
7. 고객사는 자신이 사용하는 클라우드 접속 단말기의 보안 상태를 수시로 업데이트 및 점검하여 보안 사고를 예방하여야 하고, 이를 게을리하여 발생한 문제에 대한 일체의 책임을 부담해야 합니다.
8. 고객사가 본조의 의무를 위반하여 회사 또는 제3자가 손해를 입을 경우 고객사는 그에 관한 일체의 법적책임을 부담해야 합니다.

제5장 서비스의 중단 및 이용제한

제14조

- 서비스의 중단

1. 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 일정한 시간 동안 서비스를 제공하지 않을 수 있습니다.
 - 1) 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검, 교체, 정기점검 또는 성능향상을 위해 필요한 경우
 - 2) 해킹, 컴퓨터바이러스 등의 전자적 침해사고, 통신사고, 서비스 장애 등으로 정상적인 서비스 제공이 불가능한 경우
 - 3) 천재지변, 비상사태, 정전 등으로 서비스 제공이 불가능한 경우
2. 회사는 제1항 제1호의 경우에 최소한 7일 전에 그 사실을 고객사에게 통지하여야 합니다.

제15조

- 서비스 이용제한

1. 회사는 고객사에게 다음 각 호의 어느 하나의 사유가 발생하면 서비스의 이용을 제한할 수 있습니다.
 - 1) 고객사가 본 약관이 규정하고 있는 고객사의 의무를 이행하지 않는 경우
 - 2) 고객사(임직원, 대리인포함)가 서비스의 안정적 운영을 방해할 목적으로 다량의 정보를 전송하거나 수신자의 의사에 반하여 광고성 정보를 지속적으로 전송하는 경우

- 3) 고객사(임직원, 대리인 포함)가 정보통신설비의 오동작이나 정보 등의 파괴를 유발시키는 컴퓨터 바이러스 프로그램 등을 유포하는 경우
- 4) 고객사가 서비스 이용과 관련하여 다른 고객사 또는 제3자의 지적재산권을 침해하는 경우
- 5) 고객사가 서비스 이용과 관련하여 방송통신위원회 등 주무기관으로부터 행정처분을 받거나, 선거관리위원회로부터 고객사의 행위가 불법선거운동에 해당한다는 취지의 행정처분 내지 유권해석을 받은 경우
- 6) 고객사가 타인의 ID 또는 비밀번호를 부정하게 이용하는 경우
- 7) 고객사가 서비스 이용과정에서 취득하거나 취득한 회사 또는 다른 고객사의 정보 등을 회사 또는 다른 고객사의 사전동의 없이 이용, 처리하는 경우
- 8) 고객사가 서비스 이용과 관련하여 타인의 명예를 손상시키거나 불이익을 주는 경우
- 9) 고객사가 요금납부일로부터 1개월이 경과할 때까지 요금을 납부하지 아니한 경우

제16조

- 이용제한절차

- 1. 회사는 제17조의 규정에 의하여 이용제한을 하고자 하는 경우에는 본 약관이 정하는 바에 따라 그 사유, 일시 및 기간을 정하여 미리 서면 또는 전화 등의 방법에 의하여 해당 고객사에게 통지합니다. 다만, 다음 각 호의 경우에는 이용제한 이후 상당한 기간 내에 통지할 수 있습니다.
 - 1) 고객사가 제공한 연락처로 연락이 불가능한 경우
 - 2) 전자적 침해사고 등의 사유로 발생한 이상현상의 확산 속도로 보아 사전통지를 할 시간적 여유가 없다고 판단되는 경우
 - 3) 국가비상사태 및 전국적인 네트워크 장애 등으로 인한 경우
- 2. 제1항의 규정에 의하여 이용제한 통지를 받은 고객사가 그 통지에 대하여 이의가 있을 때에는 통지를 받은 날로부터 7일 이내에 이의신청을 할 수 있습니다.
- 3. 회사는 제2항의 규정에 의한 이의신청에 대하여 그 심사를 위한 기간까지 이용제한을 일시 연기할 수 있으며, 그 결과를 고객사에게 통지합니다.
- 4. 회사는 이용제한 기간중에 그 이용제한사유가 해소된 것을 확인한 경우 이용제한조치를 즉시 해제합니다.

제6장 계약해제 및 해지 등

제17조

- 서비스이용변경

- 1. 고객사는 서비스 이용에 관한 내용 중 다음 각호에 해당하는 사항의 변경을 신청하고자 하는 경우에는 본 약관이 정하는 바에 따라 서비스이용변경신청서를 회사에 제출하여야 합니다.
 - 1) 서비스 내용(계약기간, 부가서비스 등)의 변경
 - 2) 요금납부방식 및 결제계좌번호 변경
- 2. 제1항의 서비스변경신청에 대한 회사의 승낙에 관하여는 제7조를 준용합니다.
- 3. 제1, 2항에 따라 계약기간이 단축되는 경우 고객사는 애초에 약정 계약기간 적용으로 발생한 요금할인분을 회사에 지급하여야 합니다. 단, 위 요금할인분이 없는 경우에는 그러하지 않습니다.

제18조

- 서비스이용권 처분금지

고객사는 제22조의 규정에 따라 계약이 인수되는 경우를 제외하고는 서비스이용권을 제3자에게 양도하거나 담보로 제공하는 등 처분할 수 없습니다.

제19조

- 계약의 묵시적 갱신

이용계약이 만료되기 1개월 전까지 회사 또는 고객사가 상대방에게 갱신거절의 통지를 하지 아니한 경우에는 그 계약기간이 만료된 때에 종전 이용계약과 동일한 조건(제19조에 따라 변경된 서비스내용 포함)으로 다시 이용계약이 체결된 것으로 봅니다. 이 경우 고객사는 언제든지 회사에게 계약해지를 통지할 수 있으나, 그 효력은 3개월 후에 발생합니다.

제20조

- 고객사 변경

- 1. 합병, 분할, 영업양수 등 고객사 변경사유가 발생한 경우 변경 전 고객사는 합병계약, 분할계약, 영업양수도 계약체결 등 고객사 변경절차가 개시된 시점으로부터 30일 이내에 객관적인 입증서류를 첨부하여 회사에 고객사 변경사실을 통지하여야 합니다.

- 회사는 제1항에 따라 고객사 변경사실을 통지받은 후 회사의 선택에 따라 이용계약을 해지하거나, 변경 전 고객사 및 변경 후 고객사와 사이에 이용계약 인수절차를 진행할 수 있습니다. 단 합병 등과 같이 이용계약에 따른 제반권리와 의무 일체가 포괄적으로 변경 후 고객사에게 승계되는 경우에는 그러하지 않습니다.
- 제2항에 따라 변경 후 고객사가 이용계약을 인수하고자 하는 경우에는 사전에 서비스 이용요금 미지급분을 회사에 납부하여야 합니다.

제21조

- 이용계약의 해제 및 해지

- 고객사가 서비스 제공 개시 전에 이용계약을 해제하고자 하거나 서비스 제공 개시 후 이용계약을 해지하고자 할 때에는 해제 또는 해지하고자 하는 날의 30일전까지 이용계약 해제 또는 해지신청서를 회사에 제출하여야 합니다.
- 회사는 제1항의 규정에 의하여 해지신청이 접수되면 고객사가 요청한 해지일로부터 서비스 이용을 제한합니다. 이 경우 고객사는 이용이 제한된 날까지의 요금을 완납하여야 합니다.
- 회사는 고객사가 본 약관에 따른 의무의 전부 또는 일부를 이행하지 않는 경우 서면으로 이용계약을 해제 또는 해지할 수 있고, 이 해제 또는 해지의 효력은 해당 서면이 고객사에게 송달된 즉시 발생합니다. 회사는 해제 또는 해지의 서면발송 이전 고객사에게 의무위반상황 해소 또는 상황설명 등에 필요한 상당기간을 부여할 수 있습니다.
- 제3항에 따라 이용계약이 해제 또는 해지된 고객사가 다시 서비스이용을 신청하는 경우 회사는 본 약관이 정하는 바에 따라 그 신청을 승낙하지 않을 수 있습니다.
- 회사는 본 약관에 따라 서비스 이용이 제한된 고객사가 상당한 기간 동안 해당 사유를 해소하지 않으면 계약을 해지할 수 있습니다. 해지의 방식 및 효력에 관하여는 제3항을 준용합니다.
- 제1항에 따라 고객사가 이용계약을 해지하는 경우 발생할 수 있는 요금환불, 추가납부 등에 관하여는 회사가 사전에 별도로 정하는 바에 따릅니다.
- 본 조에 따라 이용계약이 해제 또는 해지되는 고객사가 해제 또는 해지 이전에 요금약정 할인혜택을 받은 사실이 있는 경우 해당 할인분에 상당하는 금액을 회사에 지급하여야 합니다.
- 고객사가 요금을 월납 결제한 후 해당월 마지막 일까지 사용하지 않고 중도에 해지할 경우, 회사는 잔여 미사용 일수에 대한 사용료를 일할 계산하여 환불합니다. 단, 일수계산에서 해당월 기준 1/2 이상 사용하였을 경우 사용료를 환불하지 않습니다.

제7장 요금

제22조

- 이용요금의 종류

- 서비스 이용과 관련하여 고객사가 납입하여야 할 요금의 종류는 다음과 같습니다.
 - 엔진/교육비용 : 최초 계약시 일시금으로 납부하는 것을 원칙으로 하는 요금으로 회사가 별도로 정하는 경우에 한하여 면제하거나 감액할 수 있음
 - 월 사용료 : 기본 서비스 및 추가 서비스를 이용하는 대가로 고객사가 매월 회사에 납부하는 요금
- 제1항의 요금은 서비스 계약시의 요금과 같습니다. 다만, 옵션의 추가 등 기타 사유로 그 내용을 변경하는 경우에는 변경된 금액으로 적용합니다.
- 회사가 아닌 다른 정보제공자가 회사와의 제휴계약 등에 따라 제휴서비스의 형태로 고객사에게 정보를 제공하 경우, 해당 정보이용료 등에 관하여는 고객사와 해당 정보제공자가 별도로 합의하는 바에 따릅니다.
- 요금의 종류, 단가, 과금 방식, 할인율 등 이용요금의 세부내역은 표준 계약서에 기재합니다.

제23조

- 이용요금의 계산방법

제24조 제1항의 규정에 의한 월 사용료는 매월 1일부터 말일까지를 1개월의 사용료로 하며 제공일, 변경일이 1개월의 중간일 경우 해당월에 따라 일할 계산하여 요금이 청구됩니다. 이경우 제공일은 사용한 일수에 포함하지 않으며 변경일, 해지일은 사용한 일수에 포함합니다.

제24조

- 이용요금의 납부청구

- 회사는 요금의 납부청구서(지로, 세금계산서 등)를 회사가 별도로 정한 납부일(7)일 전까지 고객사에게 도달되도록 발송합니다.

- 회사는 제1항의 규정에 의한 납부청구서가 제1항이 정한 납부일 내에 고객사에게 송달된 사실을 증명할 수 없을 때에는 제28조의 지연손해금의 부과 등 요금미납을 이유로 하는 불이익한 조치를 취할 수 없습니다.
- 회사는 미납금을 최근 청구월 요금에 합산하여 납부 청구할 수 있습니다.

제25조

- 요금납부의 의무

- 고객사 요금의 납부청구를 받은 때에는 청구서에 기재된 기일까지 회사가 지정하는 방법으로 그 요금을 납입하여야 합니다.
- 고객사가 본 약관에 따라 서비스 이용제한이 된 경우 해당기간중의 요금을 면제 합니다.

제26조

- 지연손해금의 부과

- 이용고객사가 청구서에 지정된 기일까지 요금을 납부하지 않은 때에는 연15%의 지연손해금을 추가 부담하여야 합니다.
- 제1항의 규정에 의한 지연손해금은 요금의 납부일이 만료되는 날의 다음날을 기준으로 하여 체납된 요금에 가산하여 청구합니다.

제27조

- 이의신청

- 납부 청구된 요금에 대하여 이의가 있는 고객사는 청구서를 받은 날로부터 15일 이내에 회사에 이의신청을 할 수 있습니다.
- 회사는 제1항에 의한 이의신청에 대하여 타당성 여부를 조사하고 그 결과를 이의신청 접수 후 10일 이내에 고객사에게 서면 또는 유선으로 통보합니다.
- 부득이한 사유로 제2항에서 정한 기간 내에 이의신청 결과를 통지할 수 없는 경우에는 그 사유 및 재지정 처리기간을 명시하여 이를 고객사에게 통지합니다.

제8장 손해배상

제28조

- 통상손해 배상

- 회사는 회사의 귀책사유로 고객사가 서비스를 3시간(고객사가 서비스 이용불가 사실을 회사에 통보한 시간 또는 그 이전에 회사가 그 사실을 알았거나 알 수 있었던 시간을 기산점으로 합니다.) 이상 계속적으로 이용하지 못하는 경우에는 [해당 서비스 중지시간]과 [최근 3개월(3개월 미만인 경우는 해당기간 적용)간의 1일 평균요금을 24(시간)로 나눈 금액]을 곱하여 산출한 금액의 3배를 한도로 고객사와 협의한 금액을 통상의 손해배상금으로 지급합니다.
- 회사의 귀책사유로 고객사가 서비스를 이용하지 못하는 경우 회사는 고객사로부터 서비스 이용 불가 사실을 통보 받은 때 또는 그 이전에 회사가 그 사실을 알았거나 알 수 있었던 때로부터 서비스 재개에 필요한 조치를 취하며, 서비스가 재개된 경우 지체없이 고객사에게 그 사실을 통지합니다. 단, 3시간 이내에 서비스가 재개된 경우는 그러하지 않습니다.
- 손해배상의 청구는 손해배상 청구사유, 청구금액 및 산출근거를 기재한 서면으로 손해배상을 청구 하여야 합니다.
- 서비스 제공의무 불이행 외의 기타 계약상 채무불이행을 이유로 한 통상 손해배상에 관하여는 민법등 관계법령이 정하는 바에 따르되, 그 손해배상의 범위는 월 사용료의 30%를 한도로 합니다.

제29조

- 특별손해 배상

- 회사가 고의 또는 과실로 이용계약상 채무불이행으로 발생한 고객사의 특별손해 배상에 관하여는 민법 제393조 제2항에 의합니다.
- 전항의 특별손해배상 범위에 관하여는 제30조 제4항을 준용합니다.

제30조

- 면책

- 다음 각호의 사유에 해당하는 경우에는 회사가 손해배상의 책임을 지지 않습니다.
 - 제16조(서비스의 중단) 각호의 사유로 서비스 점검이 불가피하여 같은 조 제2항에서 정하는 절차에 따라 사전에 알린 경우로서 회사의 고의 또는 과실이 없는 경우
 - 천재지변, 전쟁내란폭동 등 비상사태, 현재의 기술수준으로는 해결이 불가능한 기술적 결함 그밖에 불가항력에 의하여 서비스를 제공할 수 없는 경우
 - 고객사의 고의 또는 과실로 인한 서비스의 중단, 장애 및 계약해지 등의 경우

- 4) 기간통신사업자가 전기통신서비스를 중지하거나 정상적으로 제공하지 않아 고객사에게 손해가 발생한 경우
 - 5) 고객사의 컴퓨터환경으로 인해 발생한 부가적 문제 또는 회사의 책임 없는 네트워크 환경으로 인하여 부가적인 문제가 발생한 경우
 - 6) 고객사의 컴퓨터 오류로 인하여 손해가 발생한 경우 또는 등록정보 및 이메일 주소를 부정확하게 기재하거나 기재하지 않아서 손해가 발생한 경우
2. 회사는 고객사가 회사의 서비스 제공으로부터 기대되는 이익을 얻지 못하였거나 서비스로부터 수반되는 잠재가치 및 서비스 자료에 대한 취사선택 또는 이용으로 발생하는 손해 등에 대해서는 책임을 부담하지 않습니다.
 3. 회사는 고객사의 귀책사유로 인하여 서비스 이용의 장애가 발생한 경우에는 책임을 부담하지 않습니다.
 4. 회사는 고객사 또는 제3자가 게시 및 보관 또는 전송한 자료의 내용에 대해서는 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.
 5. 회사는 고객사 상호간 또는 고객사와 제3자 상호간에 서비스를 매개로 하여 물품거래 등을 한 경우 해당 거래로 인해 발생하는 손실에 대하여는 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.
 6. 회사는 고객사 상호간 또는 고객사와 제3자 상호간에 서비스를 매개로 발생한 분쟁에 대해 개입할 권한과 의무가 없으며, 이로 인한 손해를 배상할 책임도 부담하지 않습니다.

제9장 기타

제31조

- 구축형 서비스 변경

고객사는 회사와 협의하여 서비스를 구축형 그룹웨어 서비스로 변경할 수 있습니다. 이 경우 관계법령이 규정하고 있는 절차에 따라 데이터가 이전 처리되고, 표준계약서 등이 정하는 바에 따라 변경 비용이 청구 됩니다.

제32조

- 해지 시 데이터 백업

1. 고객사는 본 서비스를 해지하고자 회사에 해지신청서를 제출한 날로부터 1개월 동안 회사에 보관되어 있는 데이터의 백업을 요청할 수 있습니다.
2. 제1항의 기간을 회사는 무결성을 보증하지 아니하며 기간을 초과하여 고객사가 회사에 백업을 요청할 경우, 회사는 초과기간에 대한 데이터 보관료를 요구할 수 있습니다.
3. 제1항 및 제2항의 데이터 백업에 대하여, 백업 중 발생하는 데이터 손실 또는 흠결에 대해서 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.

제33조

- 유지보수 서비스 내역

1. 서비스수준협약의 범위
 - 1) Bizbox Alpha 업그레이드 및 운영에 관한 오류수정, 기술 지원, 사용 상담 서비스
 - 2) 웹 서버 세팅 및 이전 작업 등에 관련된 기술 지원 서비스
 - 3) 고객사가 백업한 Bizbox Alpha 데이터에 대한 복구작업 온라인 지원
 - 4) 전자결재 문서 양식 수정 지원(월 2건 이내, 추가 제작 시 소정의 비용 청구)
 - 5) 추가 기능 개선에 대한 정기 업데이트 적용 서비스
 - 6) 추가 기능 적용에 대한 원격 교육 서비스
2. 서비스수준협약 수행방법
 - 1) 고객사의 지원 요청은 ON-LINE 고객만족센터(<http://help.neobizbox.com>)를 통해 접수하여야 하며 유선 또는 공문으로 접수할 수 있다.
 - 2) 지원 요청의 처리 방법은 ON-LINE 처리를 기준으로 하며 ON-LINE 처리가 불가능할 경우 방문지원할 수 있다.(별도의 비용 청구)
3. 서비스수준협약 품질
 - 1) 고객사로부터 지원 요청을 받은 후 빠른 시간 내에 정상 운영될 수 있도록 처리하여야 한다.
 - 2) 고객사의 ON-LINE 고객만족센터를 통한 지원 요청사항에 대하여 3시간 이내에 접수함을 원칙으로 한다
 - 3) 서비스사의 근무시간은 09:00~18:00이며 당일 근무시간 종료 3시간 이전 등록건을 당일 접수 처리한다.
 - 4) 고객사가 ON-LINE 고객만족센터를 이용하여 접수시 지원 요청사항의 진행 내역에 대하여 메일로 통보한다.
 - 5) 고객사는 서비스사의 지원 서비스 미흡으로 인하여 업무상 피해를 초래하였을 경우, 구체적 피해 사례를 입증할 경우에 한하여 보상을 요구할 수 있으며, 손해배상의 범위와 한도는 본약관을 따른다.

6) 단, 천재지변과 같은 계약 당사자의 권한과 능력 범위 밖의 사유로 인하여 본 계약의 수행에 차질을 초래하였을 경우에는 변상의 책임을 지지 아니한다.

4. 서비스수준협약 서비스 제외 내역

- 1) 고객사의 부주의로 인한 DATABASE 및 운영체제 손상에 대한 복구
- 2) 고객사의 그룹웨어 재설치(근무시간 외) 및 데이터 복사/이동 작업(근무시간 상관없음)
- 3) 고객사의 서버시스템 O/S 및 DB 설치 및 업데이트 운영, 네트워크 시스템 관리 및 보안 관리
- 4) 고객사의 네트워크 문제로 인한 접속 장애(IP 변경 제외)
- 5) 고객사의 수신 측 메일 발송시 해제 요청을 위한 수신 측과의 커뮤니케이션
- 6) 고객사의 메일 세팅을 위한 네임서버(MX, SPF, 화이트 도메인 신청) 관리
- 7) 고객사의 담당자 변경으로 인한 신규 교육(1회 추가 교육 시 500,000원 비용 청구)
- 8) 서비스 운영시간(평일 : 09:00 ~ 18:00) 이외의 서비스 지원 건(사전 협의 후 지원 시 별도의 비용 청구)
- 9) 고객사가 수정한 그룹웨어 소스 및 DATABASE 수정에 따른 오류

제34조

- 분쟁의 해결

- 1. 이 약관과 관련하여 고객사와 회사 사이에 분쟁이 발생한 경우 상호 협의하여 해결하거나 관계법령, 상관례를 따릅니다.
- 2. 이 약관에 명시되지 않은 사항이 관계 법령에 규정되어 있을 경우에는 그 규정에 따르며 서비스 이용으로 발생한 분쟁에 대해 소송이 제기되는 경우 서울중앙지방법원을 관할 법원으로 합니다.

제35조

- 베타 서비스의 제공

- 1. 회사는 서비스 향상을 위해 베타 서비스를 무료로 제공할 수 있습니다.
- 2. 고객사는 고객사의 선택에 따라 베타 서비스를 이용할 수 있습니다.
- 3. 베타 서비스는 평가 목적으로 운영되는 것으로 무결성을 보증하지 않습니다.
- 4. 회사는 고객사에 사전 공지 후 베타 서비스를 중단할 수 있습니다.
- 5. 회사는 베타 서비스로 인하여 발생한 손해에 대하여 책임을 부담하지 않습니다.

“Bizbox Alpha Cloud 서비스”의 클라우드서비스의 이용약관에 동의합니다. 동의함

년 월 일

고객사

주 소	
상 호	
사업자번호	