

## 별첨 3

Bizbox $\alpha$  소프트웨어 공급 약관

## 제1장 총칙

## 제1조

- 계약의 내용

1. (주)더존비즈온(이하 "회사")이 제공하는 메일, 전자결재, 게시판, 메신저 등의 기능을 통해 기업 내 업무 협업을 지원하는 통합 그룹웨어 솔루션인 BIZBOX Alpha(이하 "소프트웨어")를 선택해 주셔서 고맙습니다.
2. 이 약관은 소프트웨어 사용권, 소프트웨어의 구축, 블루멤버십의 가입 등 회사와 고객사 사이의 소프트웨어 공급계약의 내용이 되므로 자세히 읽어 보시기 바랍니다.

## 제2조

- 용어의 정의

1. 고객사 : 회사와 소프트웨어 공급 계약을 체결하고 소프트웨어를 이용하는 기업을 의미합니다.
2. 관리자 : 고객사로부터 소프트웨어의 관리 권한을 위임 받아 이용자의 등록, 각종 설정 및 변경 등의 업무를 수행하는 고객사의 직원을 의미합니다.
3. 이용자 : 관리자에 의해 고객사의 일원으로 승인받아 관리자가 허용하는 범위 내에서 소프트웨어를 이용하는 자를 의미합니다.
4. 블루멤버십 : 소프트웨어의 업데이트를 통한 오류 및 결함의 수정 등의 회사가 정하는 서비스를 제공받을 수 있는 자격을 의미합니다.
5. 정식 사용일 : 소프트웨어의 구축이 완료되어 고객사의 실 데이터 생성이 시작되는 일자를 의미합니다.

제2장  
소프트웨어의 공급

## 제3조

- 소프트웨어의 사용권

1. 회사는 고객사, 고객사의 관리자 및 관리자가 지정하는 이용자에게 소프트웨어를 사용할 수 있는 권한(이하 "사용권")을 부여합니다.
2. 고객사 및 이용자는 소프트웨어를 고객사를 위해서만 사용할 수 있습니다. 고객사는 직원 등 정당한 범위의 이용자에게 사용을 허락하는 외에 제3자에게 사용을 허락하거나 영리 목적으로 재사용권을 부여하는 등의 행위를 할 수 없습니다.

## 제4조

- 소프트웨어의 구축

1. 회사는 고객사가 지정하는 서버(국내에 위치한 서버로 한정)에 소프트웨어를 원격으로 설치하여 드립니다. 단, 원격 설치가 불가할 경우 회사는 고객사와 협의하여 설치를 진행합니다.
2. 회사는 고객사와 협의된 일자(설치 개시일로부터 3개월 이내)에 소프트웨어를 사용할 수 있도록 구축하여 드립니다. 단, 계약금의 지급이 지연된 경우에는 이 기간은 계약금이 지급된 날로부터 3개월 이내로 합니다.
3. 소프트웨어의 구축에는 고객사가 소프트웨어를 제대로 사용할 수 있도록 소프트웨어의 설치, 소프트웨어의 설정, 사용 방법에 대한 교육 등의 서비스가 포함됩니다. 소프트웨어의 테스트를 마치고 고객사의 실 데이터 생성이 시작되면 소프트웨어의 구축은 완료된 것으로 합니다.
4. 고객사는 소프트웨어가 구축이 완료되기 전에 소프트웨어가 동작하는 고객사의 하드웨어, 각종 단말기, OS 등에 대해서 정상 지원 여부를 확인하여야 합니다. 소프트웨어가 최초로 설치된 당시의 하드웨어, OS, 단말기 등이 업그레이드되거나 변경되는 등 고객사 측의 사정으로 인한 소프트웨어 동작 환경의 변화에 대해서는 회사는 책임을 지지 않습니다. 소프트웨어가 최초로 설치된 때와 다른 환경에서 소프트웨어가 정상 동작하도록 고객사가 회사로부터 지원을 받기 위해서는 별도의 계약이 필요할 수도 있습니다.

## 제5조

- 대금의 지급

1. 정식 사용일로부터 7일 이내에 세금계산서가 발행되며, 고객사는 계약조건에 따라 회사에 소프트웨어 사용권에 대한 대가, 구축 비용 등 대금을 지급하여야 합니다.
2. 고객사는 회사가 고객사에 제공한 물품이나 용역에 대한 경미한 오류사항을 이유로 대금의 지급을 거절할 수 없습니다.
3. 고객사가 정당한 사유 없이 대금의 지급을 지연한 경우에는 지연 금액에 지연 일수당 연 15%의 지연이자를 가산하여 회사에 지급하여야 합니다.

### 제3장 블루멤버십, 커스터마이징

#### 제6조

- 무상 블루멤버십

회사는 고객사의 소프트웨어 최초 구입 건에 한하여 정식 사용일로부터 6개월간 이 계약과 함께 체결하는 블루멤버십 이용계약에 따라 소프트웨어의 업데이트, 이를 통한 오류 및 결함의 수정, 기능 개선, 장애 복구, 사용 문의, 점검 활동 등의 서비스를 무상으로 제공합니다.

#### 제7조

- 유상 블루멤버십

1. 블루멤버십 무상 서비스 종료 후 소프트웨어의 효율적인 유지 보수를 위하여 고객사는 유상의 블루멤버십 계약을 체결할 수 있습니다.
2. 블루멤버십의 구체적인 운영은 회사의 블루멤버십 이용약관에 따릅니다.
3. 블루멤버십 무상 서비스 종료 30일 이전에, 회사가 고객사에 블루멤버십의 유상 서비스 전환에 대하여 별도의 고지를 하고, 이에 대하여 고객사가 종료일까지 명확한 거절 의사를 표시하지 아니하는 경우, 거래 조건에서 기재한 내용에 따라 블루멤버십 무상 서비스 종료 익일부터 1년간 유상 블루멤버십 계약을 진행합니다.
4. 블루멤버십 기간 종료일 30일 이전에, 회사가 고객사에 블루멤버십 유상 서비스의 갱신에 대하여 별도의 고지를 하고, 이에 대하여 고객사가 종료일 15일 이전까지 명확한 거절 의사를 표시하지 아니하는 경우, 기존과 동일한 조건으로 1년 단위로 자동 갱신됩니다.
5. 회사는 블루멤버십 운용 방침 또는 블루멤버십 금액 산정 기준이 변경되는 경우 고객사에 즉시 통지하여야 합니다.

#### 제8조

- 커스터마이징

1. 고객사는 회사와 별도의 계약 체결을 통하여 고객사의 요구 사항에 맞게 소프트웨어의 여러 기능을 변경 (이하 "커스터마이징") 하여 사용할 수 있습니다.
2. 커스터마이징 서비스를 위해서는 회사와 별도 협의가 필요하며 회사의 영업 담당자에게 요청하시면 친절히 상담하여 드리겠습니다.

### 제4장 고객사의 정보 보호

#### 제9조

- 고객 정보보호

회사는 관계 법령이 정하는 바에 따라서 고객사의 등록정보를 포함한 고객정보를 보호하기 위하여 노력합니다.

#### 제10조

- 고객 정보의 수집, 이용 및 활용

1. 회사의 원활한 소프트웨어 운영(사용 요금에 대한 정산을 포함)과 고객사의 최적화된 소프트웨어 이용 등을 위하여 회사는 소프트웨어의 이용 현황에 관한 통계 자료(특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 가공된 자료에 한한다) 등 소프트웨어 이용에 필요한 정보를 수집 및 활용할 수 있습니다. 고객사가 이에 동의하지 않으면 소프트웨어의 사용이 제한될 수 있습니다.
2. 조직도에 등록된 이용자가 소프트웨어를 사용하는 경우, 관리자는 이용자로부터 이 약관 및 회사의 개인 정보처리 방침에 별도로 동의의 의사를 표시하도록 하여야 하며, 해당 동의에 따라 회사는 소프트웨어 이용에 필요한 이용자의 정보를 이 약관 및 개인 정보처리 방침에서 정한 바에 따라 수집 및 활용할 수 있습니다.
3. 회사는 고객사가 제공 또는 위탁한 정보를 아래의 경우를 제외하고, 사전 동의 없이 소프트웨어 운영 또는 다음 각호에서 명시한 것 이외의 목적으로 이용하지 않습니다.
  - 1) 통계 작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 제3자에게 제공하는 경우
  - 2) 관계 법령에 의한 수사상의 목적으로 관계 기관으로부터 요구받은 경우나 법원, 행정기관 등의 요청이 있는 경우 등 법률의 규정에 따른 적법한 절차에 의한 경우
  - 3) 금융 실명 거래 및 비밀 보장에 관한 법률, 신용 정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 전기통신기본법, 전기통신사업법, 지방세법, 소비자보호법, 한국은행법, 형사소송법 등 법령에 특별한 규정이 있는 경우
  - 4) 방송통신심의위원회의 요청이 있는 경우
  - 5) 서비스 제공에 따른 요금 정산 등 서비스 이용계약 이행을 위하여 필요한 경우
  - 6) 회사가 정한 일정한 기간 동안 이용요금 등을 미납하여 신용 정보사업자 또는 신용 정보집중기관에 제공하는 경우

**제11조**

- 정보 처리 및 관리의 위탁

회사는 소프트웨어 및 제반 서비스의 제공을 위하여 필요한 경우 고객 정보의 수집, 취급 및 관리 등의 업무의 일부 또는 전부를 회사가 선정한 자에 위탁할 수 있습니다.

**제12조**

- 스크래핑

1. 회사는 고객사에게, 매출/매입 전자세금계산서 내역, 거래처 정보, 금융 계좌 거래내역 등을 해당 기관의 웹사이트에 자동으로 접속하여 필요한 정보를 추출해 오는 스크래핑 서비스를 제공합니다.
2. 스크래핑 서비스 이용을 위해 입력하는 고객사의 홈택스, 여신협회, 카드사, 은행의 회원정보 (ID, 비밀번호, 인증서) 등은 PC에 암호화되어 저장되며 본인인증을 위해 활용될 수 있습니다.
3. 스크래핑 서비스 대상 금융기관, 국세청 등의 인터넷 서비스 장애, 페이지 변경, 이용 시간제한 등의 이용 제한으로 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.
4. 스크래핑 서비스로 제공되는 금융거래 정보 등은 스크래핑 방식에 의해 구현된 것으로서 고객사는 이를 참고자료로만 활용해야 합니다.
5. 회사는 제공되는 정보의 정확성을 보장하지 아니하며 이로 인한 일체의 책임을 지지 않습니다.
6. 회사는 고객사의 PC에 암호화되어 저장된 회원의 홈택스, 여신협회, 카드사, 은행의 회원정보 (ID, 비밀번호, 인증서)의 정보 유출에 대하여, 회사의 고의 또는 중과실로 인한 것을 제외하고는 일체의 책임을 지지 않으며, 고객사는 PC에 대한 보안을 주의하여 관리해야 합니다.

**제5장 확약 사항**

**제13조**

- 동의

고객사는 회사가 소프트웨어와 관련한 각종 정보를 전자우편, 서신우편, 기타 방법 및 광고의 형태로 고객사에 전송하는 것을 동의합니다. 회사는 소프트웨어 관련 정보의 제공을 위하여 SMS를 전송하거나 이메일, 우편물 등을 보낼 수 있습니다.

**제14조**

- 금지행위

1. 고객사는 소프트웨어에서 얻은 정보를 회사의 사전 승낙 없이 복제 및 변경하여 출판 및 방송 등에 사용하거나 타인에게 제공하는 행위를 하지 않아야 합니다.
2. 고객사는 회사의 저작권, 제 3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 행위를 하지 않아야 합니다.
3. 고객사는 회사의 사전 승낙 없이 소프트웨어를 이용한 영업행위를 할 수 없습니다.
4. 고객사는 다음 행위를 하여서는 안됩니다. 이를 위반한 경우 회사는 고객사의 소프트웨어 이용을 적절한 방법으로 제한 또는 정지시키거나, 소프트웨어 사용권을 상실 시킬 수 있습니다.
  - 1) 제3자의 ID를 도용하는 행위
  - 2) 관련 법령에 의하여 그 전송 또는 게시가 금지되는 정보(컴퓨터 프로그램 등)를 전송 또는 게시하는 행위
  - 3) 선량한 풍속, 기타 사회질서를 해하는 행위
  - 4) 회사 또는 기타 제3자의 인격권 또는 지적 재산권을 침해하거나 업무를 방해하는 행위
  - 5) 정보통신 설비의 오동작이나 정보 등의 파괴를 유발하는 해킹 또는 컴퓨터 바이러스 프로그램 등의 유포 행위
  - 6) 불특정 다수의 자를 대상으로 하여 광고 또는 선전을 게시하거나 스팸메일을 전송하는 행위
  - 7) 소프트웨어의 안정적 운영에 지장을 초래하는 다량의 자료 송수신, 게시물 등록, 기타 건전한 서비스 이용에 반하는 행위
  - 8) 회사의 직원이나 서비스 관리자를 가장하거나 사칭하여 또는 타인의 명의를 도용하여 글을 게시하거나 메일을 발송하는 행위
  - 9) 기타 관계 법령에 위배되는 행위
5. 본 조의 각 위반행위에 대하여 고객사는 관리자와 이용자에게 이를 준수하여야 함을 반드시 고지하고, 만일 개별 이용자가 이를 위반하여 문제가 발생한 경우 이에 대한 모든 책임은 고객사가 부담하기로 합니다.

**제15조**

- 백업

회사는 고객사의 데이터베이스에 대한 관리 의무를 부담하지 않습니다. 따라서 고객사는 시스템 장애 등으로 인한 데이터 훼손 및 분실, 삭제에 대비하여 이메일 등 각종 데이터의 복제본을 마련하여야 하고, 백신 프로그램의 정기적

업데이트 및 점검을 통해 바이러스 등 유해환경의 노출을 예방하여야 하며 이를 해태하여 발생한 손해에 대하여 회사는 책임지지 않습니다.

**제16조**

- ID 및  
비밀번호 관리 의무

1. 관계 법령, 개인 정보처리 방침에 의해서 회사가 책임을 부담하는 경우를 제외하고, ID와 비밀번호에 관한 관리 책임은 각 고객사에게 있습니다. 고객사는 자신의 ID 및 비밀번호를 제3자에게 이용하게 해서는 안 되며, 노출 및 도용 시 제3자의 이용에 따라 개인 정보 노출, 부정 사용에 따른 민·형사 책임 및 이용 요금 부과 등이 발생할 수 있으므로, 고객사 ID 및 비밀번호 관리를 철저히 하여야 합니다. ID 및 비밀번호의 관리 소홀, 부정 사용에 의하여 발생하는 모든 결과에 대한 책임은 고객사에게 있습니다.
2. 고객사는 자신의 ID 및 비밀번호를 도난당하거나 제3자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 바로 회사에 통보하고 회사의 안내에 따라야 합니다. 고객사가 회사에 통지하지 않거나, 지체하거나, 회사의 안내에 따르지 않아 발생한 불이익에 대하여 회사는 책임지지 않습니다.

**제17조**

- 비밀유지 의무

1. 고객사는 이 계약과 관련하여 직접 또는 간접으로 알게 되는 상대방의 업무상 및 기술상 일체의 비밀을 제3자에게 누설해서는 안 됩니다.
2. 고객사와 회사는 본건 계약 수행과 관련하여 개인정보보호법 및 정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관련 제반 법령을 준수하여야 합니다.
3. 고객사는 이 계약의 이행을 위하여 회사에 제공되는 개인 정보는 관련 법령에 따라 취급되었으며, 이를 제공할 권한이 있음을 보증합니다.
4. 고객사와 회사는 계약이 종료된 이후에도 동조의 의무를 부담하며, 이를 위반하여 상대방에게 손해를 입힌 경우, 일체의 손해를 배상하여야 합니다.

**제18조**

- 협조 의무

1. 고객사는 회사가 이 계약을 효율적으로 수행할 수 있도록 회사가 요청하는 자료 및 기타 제반 사항을 제공하여야 합니다.
2. 회사는 이 계약의 이행을 위하여 고객사로부터 제공받은 설비에 대하여 이 계약에 따른 업무 목적 범위 내에서 선량한 관리자의 주의의무를 부담합니다.

**제6장 보증 및 면책**

**제19조**

- 제한적 보증

1. 이 계약에 따른 소프트웨어는 현재 있는 그대로의 상태로 제공되는 것입니다. 회사는 소프트웨어 사용과 관련하여 본 약관에 명시된 내용 이외에 어떠한 보증, 보장 또는 조건도 제공하지 않습니다. 회사는 소프트웨어가 구축될 당시와 다른 하드웨어 환경, OS, 단말기 등에서 소프트웨어가 정상 동작함을 보증하지 않습니다.
2. 소프트웨어의 구축 당시 소프트웨어의 기능이 통상적인 수준으로 사용 가능한 경우라면, 고객사는 그 상태 그대로의 소프트웨어를 제공받는 것에 동의하고, 그 이후의 소프트웨어의 성능, 고객사의 목적에 부합하는지에 대한 여부, 사용성 등에 대한 책임은 고객사가 부담하는 것으로 합니다.
3. 회사는 소프트웨어에서 제공하는 정보의 정확성 또는 최신 여부에 대해 보증하지 않습니다.
4. 고객사는 컴퓨터와 통신 시스템에 오류가 발생할 수 있으며 때때로 가동이 중지될 수 있다는 것을 인정합니다.
5. 회사는 소프트웨어가 중단 없이 계속 가동되거나, 최신 상태이거나, 안전하거나, 오류가 없으며 이로 인한 콘텐츠 손실이 절대 발생하지 않는다는 것을 보장하지 않으며, 회사는 컴퓨터 네트워크에 대한 연결 또는 이러한 컴퓨터 네트워크에서의 전송을 보장하지 않습니다.

**제20조**

- 면책 사항

1. 고객사가 회사의 소프트웨어 제공으로부터 기대되는 이익을 얻지 못한 경우 및 소프트웨어 자료에 대한 취사선택 또는 이용으로 불이익이 발생한 경우에 해당 손해에 대하여 회사는 책임을 지지 아니합니다.
2. 아래의 항목에 대하여 회사는 책임을 지지 아니합니다.
  - 1) 모든 파생적 손실 또는 손해

- 2) 직간접적인 실제 또는 예상 이익 및 수입의 손실
  - 3) 계약 또는 사업 손실 또는 비개인적 자격에서 귀하의 본 소프트웨어 사용으로 인해 발생하는 기타 손실 또는 손해
  - 4) 특별, 간접적, 부수적 또는 징벌적 손실 또는 손해
  - 5) 고객사의 귀책사유로 인한 소프트웨어 이용의 장애
  - 6) 고객사가 게시 또는 전송한 자료의 내용에 관한 책임
  - 7) 이용자 상호 간 또는 고객사와 제3자 상호 간에 서비스를 매개로 하여 물품 거래 등을 한 경우에 대한 책임
  - 8) 회사는 회사가 직접 제공하지 않은 정보의 신뢰도 및 정확성 등 내용에 대한 책임
  - 9) 현재의 보안 기술 수준으로는 방어가 곤란한 네트워크 해킹 등으로 인한 손해
  - 10) 고객사의 시스템 환경이나 통신사 또는 호스팅 업체의 장애 등 회사의 관리 범위 밖의 사정으로 인한 손해
3. 회사는 노동 쟁의, 불가항력, 전쟁 또는 테러리스트 활동, 악의적인 손해, 사고 또는 관련 법률 또는 정부 명령 준수와 같은 회사의 합리적인 통제를 벗어난 상황에 대해 의무 불이행 또는 의무 이행 지연에 대해 책임지지 않습니다. 회사는 이러한 상황의 영향을 최소화하고 온전한 의무를 이행하기 위해 노력할 것입니다.

## 제7장 계약의 변경, 해제, 손해배상 등

### 제21조

- 계약의 변경

- 1. 이 계약은 고객사와 회사가 필요하다고 인정하거나, 고객사 또는 회사의 요청에 의하여 계약 내용을 변경, 추가하는 경우 상호 합의하여 기명, 날인한 서면에 의해 변경될 수 있습니다. 단, 이 경우, 나중에 작성된 문서가 우선적 효력을 가집니다.
- 2. 계약 변경 시 고객사의 요구로 사양 변경, 계약 기간, 계약 내용 변경 등으로 인하여 계약 금액의 조정이 필요한 경우 고객사는 회사가 요청한 대금 조정 내용이나 금액이 불합리하다는 점을 별도로 입증하지 않는 한 그에 따른 대금 조정을 거절할 수 없습니다.

### 제22조

- 계약의 해제 또는 해지

- 1. 고객사와 회사는 다음 각호에 해당하는 사유가 발생한 때에 상대방에 대한 서면 통지로 계약의 일부 또는 전부를 해제 또는 해지할 수 있습니다.
  - 1) 정당한 사유 없이 회사가 약정한 기간 내에 계약을 이행하지 않을 경우
  - 2) 정당한 사유 없이 고객사가 대금 지급을 2회 이상 연체할 경우
  - 3) 고객사 또는 회사가 상대방의 계약 위반에 대한 시정요구를 받은 날로부터 정당한 사유 없이 10일 이내에 이를 시정하지 않거나, 시정을 거부하는 경우
  - 4) 다른 이용자의 서비스 이용을 방해하거나 그 정보를 도용하는 등 전자거래질서를 위협하는 경우
  - 5) 소프트웨어를 이용하여 법령과 이 약관이 금지하거나 미풍양속에 반하는 행위를 하는 경우
  - 6) 고객사 또는 회사가 부도, 금융기관에 의한 거래정지 등의 처분을 받거나, 파산, 회생 기타 이와 유사한 절차가 개시 또는 신청되거나, 주요 재산에 관하여 가압류, 가처분, 경매 등 경영상 중대한 사유가 발생하여 계약을 수행할 능력이 없다고 인정되는 경우
- 2. 이 계약이 해제될 경우 회사는 회사가 계약 이행을 위하여 이미 투입한 비용을 고객사에 청구할 수 있으며, 이미 수령한 대금 중 회사가 계약 이행을 위하여 이미 투입한 비용을 공제한 나머지 금액을 고객사에 반환할 수 있습니다.

### 제23조

- 손해배상액의 한도

회사는 고의 또는 중대한 과실이 있는 경우에는 이로 인하여 고객사에 발생한 손해를 배상할 책임을 집니다. 회사가 부담하는 손해배상은 직접손해와 법률상 의무사항에 한정하며, 특별손해, 간접손해, 확대손해, 영업상 손실 등에 대해서는 일체 회사가 책임을 지지 아니합니다. 어떤 사유이든 회사가 부담하는 손해배상액은 전체 계약 금액의 30%를 한도로 하며, 고객사는 어떤 원인으로든지 이를 초과하는 손해배상을 청구할 수 없습니다.

## 제8장 기타

---

### 제24조

- 지식재산권

1. 이 계약에 따라 회사가 제공하는 소프트웨어의 지식재산권(산업재산권과 저작권을 포괄한다)은 회사에 있으며, 고객사는 그 사용권을 가집니다.
  2. 고객사가 회사의 사전 서면 동의 없이 제3자에게 이 계약에 따른 소프트웨어를 사용하도록 하거나, 무단 복제, 배포, 재판매 등 회사의 지식재산권을 침해하는 행위를 할 경우, 이에 대하여, 민, 형사상의 책임을 집니다.
- 

### 제25조

- 분쟁의 해결

1. 이 계약과 관련하여 고객사와 회사 사이에 분쟁이 발생한 경우 상호 협의하여 해결하거나, 상관례를 따릅니다.
  2. 이 약관에 명시되지 않은 사항이 관계 법령에 규정되어 있을 경우에는 그 규정에 따르며 소프트웨어 이용으로 발생한 분쟁에 대해 소송이 제기되는 경우 서울중앙지방법원을 관할법원으로 합니다.
- 

### 제26조

- 베타 서비스의 제공

1. 회사는 서비스 향상을 위해 베타 서비스를 무료로 제공할 수 있습니다.
  2. 고객사는 고객사의 선택에 따라 베타 서비스를 이용할 수 있습니다.
  3. 베타 서비스는 평가 목적으로 운영되는 것으로 무결성을 보증하지 않습니다.
  4. 회사는 고객사에 사전 공지 후 베타 서비스를 중단할 수 있습니다.
  5. 회사는 베타 서비스로 인하여 발생한 손해에 대하여 책임을 부담하지 않습니다.
-